



台南市工業會

課 程	現場人員品質意識與解決問題能力的提升		講 師	黃清亮
日 期	114.07.09(星期三)		時 間	9:00-16:00 (08:40 報到)
課 程 的 目 的	透過品質管理案例說明與團隊實務討論演練，使基層作業人員對品質的意識，以及對問題解決的程序與手法有深入的認知，進而將所學的運用於工作上，使企業更有效率與效能達成其經營目標。			
課 程 內 容	▲品質管理的新思維與挑戰 1. 品質的價值/意義/概念與內涵 2. 品質思維的進化及挑戰 3. 從“小 q”到“大 Q” ▲品質與競爭力 1. 品質成本概念及其具體內容 2. ISO 9000 對品質成本的要求 3. 從顧客抱怨案例看品質的挑戰 4. 態度決定品質 5. 成為職場上具有競爭力的員工 ▲品質改善常犯的錯與正確手法 1. 品質管理的範圍 2. 提升品質的五個關鍵因素 3. 品質管理實務手法介紹 ▲問題解決程序與手法實務推演 1. 問題是什麼？如何發現？ 2. 問題發掘的敏感度訓練 3. 問題解決的程序與具體要領 4. 問題解決的常用手法			
費 用	會 員	免 費	前兩位免費，第三位以上費用 300/人	
	非會員	2000	同公司報名第二位以上享九折優惠	

報名前請先閱讀如下，以確保您的權益

- 指導單位：經濟部中小及新創企業署中小企業發展基金
- 承辦單位：台南市工業會
- 報名方式：詳填以下報名表連同繳費證明，傳真或郵寄至台南市工業會，並請來電確認。
- 上課地點：勞工育樂中心第二教室（台南市南區南門路 261 號 2 樓）
- 招生人數：50 人(名額有限，額滿為止)
- 繳費方式：郵寄現金袋或郵政劃撥（劃撥帳號:31399434 戶名:台南市工業會）
為避免資源浪費，報名後若不克參加酌收手續費 10%。
上課前請先完成匯款，未完成者自動取消報名。
- 聯絡方式：電話：06-2136711 傳真：06-2139309 聯絡人：陳盈均小姐
- 煩請臨時有事不克參加之學員，務必來電取消，以免造成困擾，若未來電取消將暫停下次課程報名!!!



-----✂-----煩請填妥資料並剪下回傳-----✂-----

〈現場人員品質意識與解決問題能力的提升〉講習會 114.07.09

姓 名	職 稱	備 註
		聯 絡 人
		電 話
E-MAIL		
公 司 名 稱		公 司 章

